

	POLÍTICA DA QUALIDADE	18/03/2016
	PROCESSO PLANEAMENTO E REVISÃO DO SGQ	

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Gerência da Sacos 88 - Sociedade de Plásticos, Lda., pretende comunicar a política da qualidade da empresa, que assenta na orientação de toda a organização para garantir a satisfação global dos clientes face aos produtos adquiridos e serviços prestados.

Estabelecem-se os seguintes princípios, os quais cabe a todos os colaboradores da empresa cumprir, no âmbito das suas funções, responsabilidades e autoridades:

- Otimizar continuamente preços, prazos de entrega e a qualidade do produto de forma a garantir a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes;
- Cumprir os requisitos estabelecidos pelos clientes, partes interessadas, requisitos legais, regulamentares, normativos aplicáveis e quaisquer outros requisitos não expressos mas que sejam essenciais para a garantia de qualidade do produto e serviço prestado;
- Facultar infraestruturas, recursos, ambiente e métodos adequados para assegurar a competitividade da empresa no setor;
- Proporcionar aos colaboradores as condições de trabalho, formação e informação adequadas de modo a garantir a sua motivação e desempenho profissional;
- Monitorizar os objetivos dos processos e da qualidade por forma a garantir a melhoria contínua dos produtos e serviços;
- Melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade, utilizando como base os objetivos da qualidade
- Transmitir a política da qualidade a todas as partes interessadas.

A Gerência compromete-se ao seu mais alto nível atingir a política de qualidade, os objetivos e a missão da empresa.

Ortigosa, 18 de Março de 2016

A Gerência